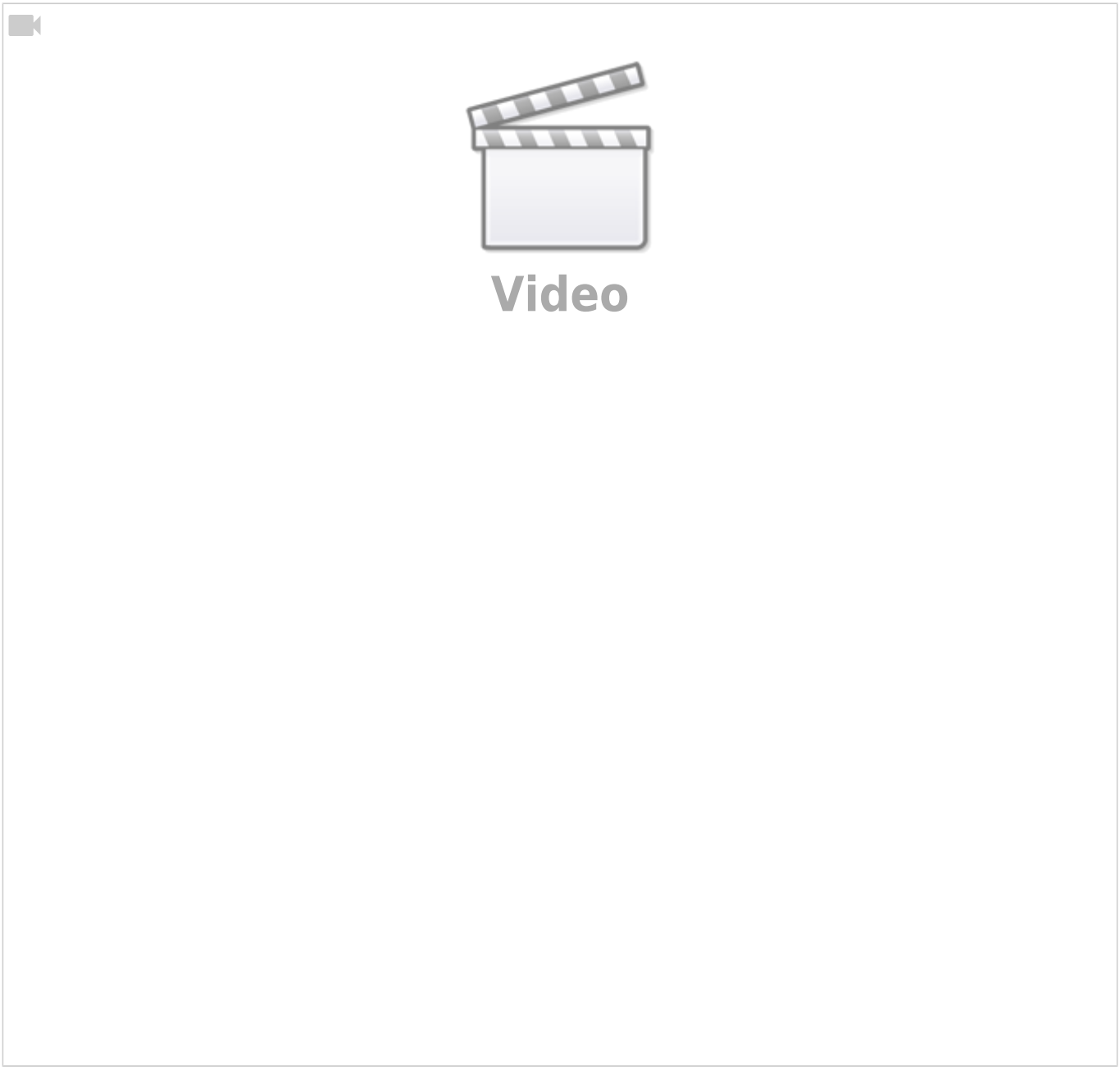
Stückelung

Bei Nichtverfügbarkeit der vorgeschriebenen Packungsgröße, jedoch Verfügbarkeit kleinerer Varianten auf dem Markt, kann gemäß der präsentierten Schritte im Video vorgegangen werden.

Video



Transkript des Videos

Hallo, ich zeige mal ganz kurz, was man machen kann, wenn ein Artikel nicht lieferbar ist und wir

stattdessen zwei kleinere Packungen abgeben wollen. Wir haben jetzt hier einen Kassiervorgang, in dem Citalopram 30 mg 100 Stück verschrieben wurde. Die gibt's leider nicht, weder bei den Vertragsartikeln noch bei den Nichtvertragsartikeln haben wir da was gefunden. Deswegen bestätigen wir jetzt einfach mal mit Enter und dann gehen wir auf den Reiter Artikel, Artikel Austausch bestätigen, Artikel Austausch. Und da können wir dann über verschiedene Arten einen Artikel austauschen. Wir können entweder über identisch suchen, wir können aber auch einfach frei im Artikelstamm suchen, wenn wir wissen, dass es die Stärke gibt. Würde ich am liebsten immer über identisch suchen. Dort gebe ich dann einen Kommentar ein und dann würde ich hier in der Identsuche die Stückzahl entfernen und dann würde er uns genau die Stärke, aber in allen Packungsgrößen anzeigen. Und dann kann ich jetzt hier eine 50er raussuchen, die lieferbar ist, und das Sonderkennzeichen „Nicht Verfügbarkeit“ setzen und dann kann ich die Anzahl auch noch auf zwei erhöhen. Das Video wird leider noch im Januar 2024 aufgenommen, deswegen ist die Zuzahlung auch noch 10 €. Ansonsten, ab Februar, würde es jetzt hier nur 5 € Zuzahlung geben.

Zusammenfassung

Einleitung:

- **Thema:** Kurze Demonstration zur Problemlösung bei nicht lieferbaren Artikeln.

Problemstellung:

- **Situation:** Wir stehen vor einem Kassiervorgang, in dem **Citalopram 30 mg 100 Stück** verschrieben wurde.
- **Herausforderung:** Leider ist das verschriebene Medikament nicht verfügbar, weder bei den Vertragsartikeln noch bei den Nichtvertragsartikeln.

Lösungsweg:

1. **1. Bestätigung des Problems:** Zuerst bestätigen wir das Problem einfach durch Drücken von `Enter`. Anschließend navigieren wir zum Reiter **Artikel**, wählen **Artikel Austausch bestätigen**, und dann **Artikel Austausch**.
2. **2. Suchstrategien für Ersatzartikel:**
    1. **Identische Suche:** Idealerweise suchen wir über die identische Option, um genau passende Ersatzartikel zu finden. Hierbei geben wir einen Kommentar ein und entfernen in der Identsuche die Stückzahl, sodass uns die gesuchte Stärke in allen verfügbaren Packungsgrößen angezeigt wird.
    2. **Freie Suche im Artikelstamm:** Wenn bekannt ist, dass eine bestimmte Stärke existiert, kann auch frei im Artikelstamm gesucht werden.

Umsetzung:

Nachdem ein passender Ersatz gefunden wurde, etwa eine **50er-Packung**, die lieferbar ist, setzen wir das Sonderkennzeichen für **„Nicht Verfügbarkeit“** und erhöhen die Anzahl auf zwei.

Hinweis zum Aufnahmezeitpunkt:

Das Video wurde im **Januar 2024** aufgenommen. Zu diesem Zeitpunkt beträgt die Zuzahlung noch **10 €**. Ab **Februar** würde die Zuzahlung auf **5 €** reduziert werden.

From:
https://www.aposoft-wiki.de/ - **Aposoft Wiki**

Permanent link:
https://www.aposoft-wiki.de/doku.php?id=kasse:artikelaustausch_-_stueckelung&rev=1706790197

Last update: **2024/02/01 12:23**