Telematik Symbole zeigen Fehler

Wenn die Symbole im oberen Linken Bereich nicht mehr grün sind, ist ggf. keine Annahme von E-Rezepten mehr möglich.



Das unterste Symbol kann manchmal die gelbe Statusfarbe erhalten. Dieser Zustand beeinträchtigt die Arbeit nicht und kann zunächst ignoriert werden.



Um schnell wieder betriebsbereit zu sein, können zunächst folgende Schritte durchgeführt werden. Nach jedem Schritt sollte etwas gewartet werden um zu prüfen ob das System wieder funktionsfähig ist.

Neustart des Terminals mit SMCB-Karte

Starte das Kartenterminal, welches die SMC-B Karte enthält neu. Eine Anleitung für den Neustart wurde von Aposoft im Helpdesk veröffentlicht.

Hier die Anleitung für Ingenico-Orga-Kartenterminal

Hier die Anleitung für Cherry TI-Kartenterminal

Hier die Anleitung für Cherry eGK Tastatur-Kartenterminal

Wenn nach kurzer Wartezeit kein Erfolg erzielt wurde mit dem nächsten Schritt fortfahren.

Konnektor Neustarten

Der Konnektor befindet sich normalerweise in der Nähe des Internet-Routers im Serverschrank. Es gibt verschiedene Modelle.



Bei manchen Anbietern kann der Konnektor auch im Rechenzentrum des Anbieters stehen. Hier kann der Neustart nicht selbst durchgeführt werden.

Hier die Anleitung für den Secunet EinboxKonnektor

Hier eine Anleitung für die KoCoBox

Der Neustart des Konnektors dauert etwas länger als der Neustart eines Terminals. Man muss mehrere Minuten warten bevor das System wieder funktioniert. Andernfalls mit dem nächsten Schritt fortfahren.

Aposoft Systemneustart

Hier die Anleitung für den kompletten Systemneustart von Aposoft

From:
https://www.aposoft-wiki.de/ - **Aposoft Wiki**

Permanent link:
https://www.aposoft-wiki.de/doku.php?id=e-rezept:telematik_symbole_zeigen_fehler&rev=1706789043

Last update: **2024/02/01 12:04**