

Konnektor-Neustart - TI-Gateway von Curenect

Beim TI-Gateway befindet sich der Konnektor nicht mehr lokal in unserer Apotheke. Dennoch können wir einen Neustart eigenständig durchführen. Die genaue Vorgehensweise ist hier beschrieben:

Starte das Infinity-Portal. Auf dem Desktop des Servers sollte dafür ein entsprechendes Icon vorhanden sein.



Zur Anmeldung öffnet sich der Webbrowser. Dort werden Benutzername, Passwort sowie der 6-stellige Zahlencode des Authenticators benötigt.



Bei der Einrichtung des TI-Gateways wurde die Verwendung eines Authenticators erforderlich. Es gibt viele verschiedene Anbieter – einige bieten Apps für das Smartphone, andere wie z. B. WinAuth können direkt auf dem Computer installiert werden.

Der generierte 6-stellige Code ist nur für kurze Zeit gültig. Bitte daher zügig eingeben.

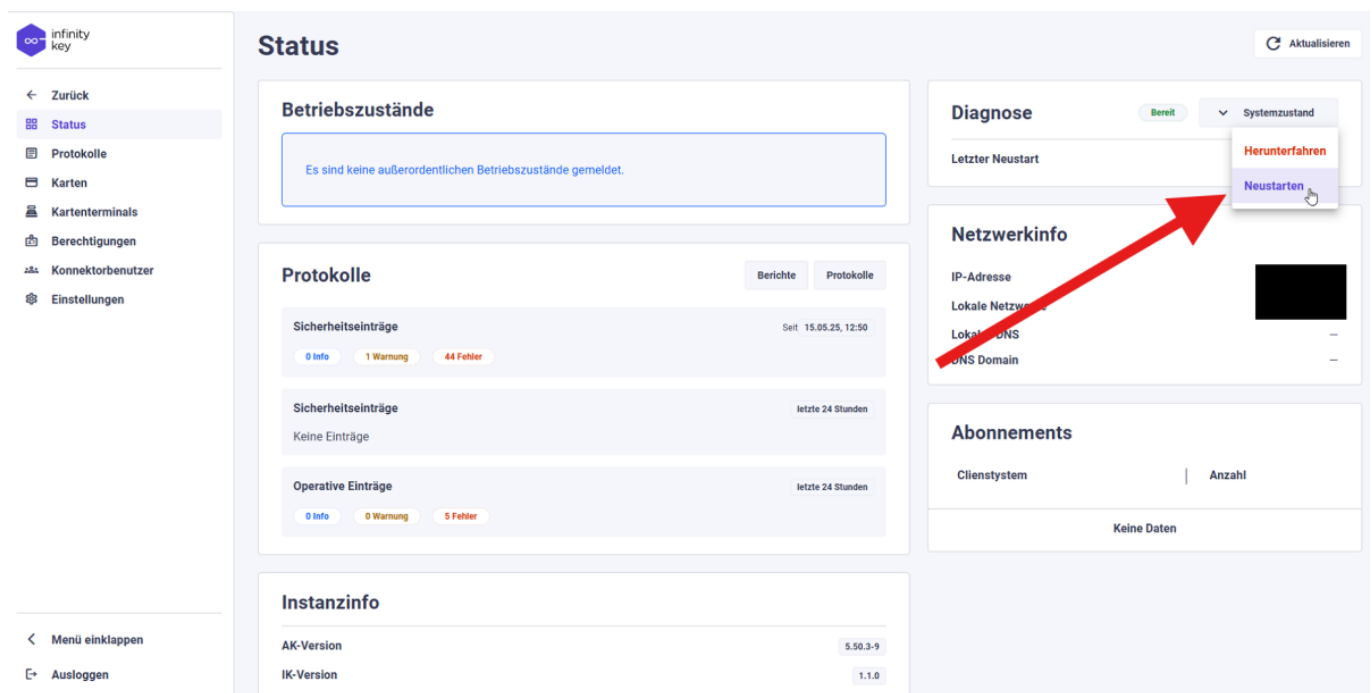


- Konnektoren
- Benutzertresor
- Konnektorbenuer

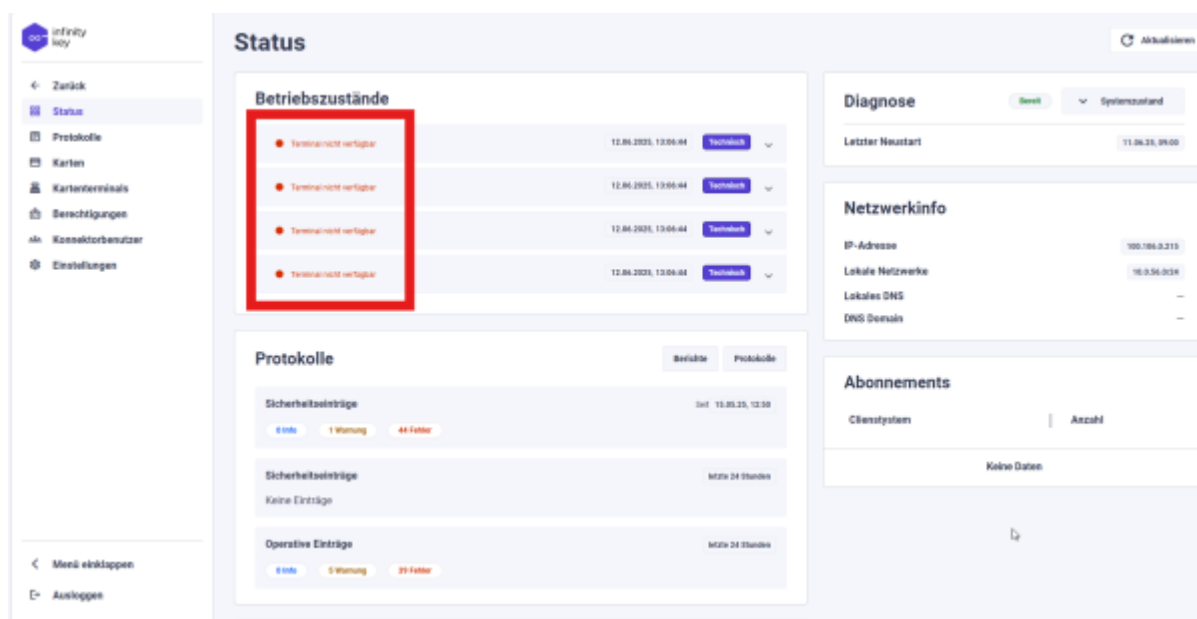
Konnektoren

[Redacted]	Erreichbar	Öffnen
VPN-Name		
IP-Adresse		
Profil		
[Redacted]		
Eingerichtet		

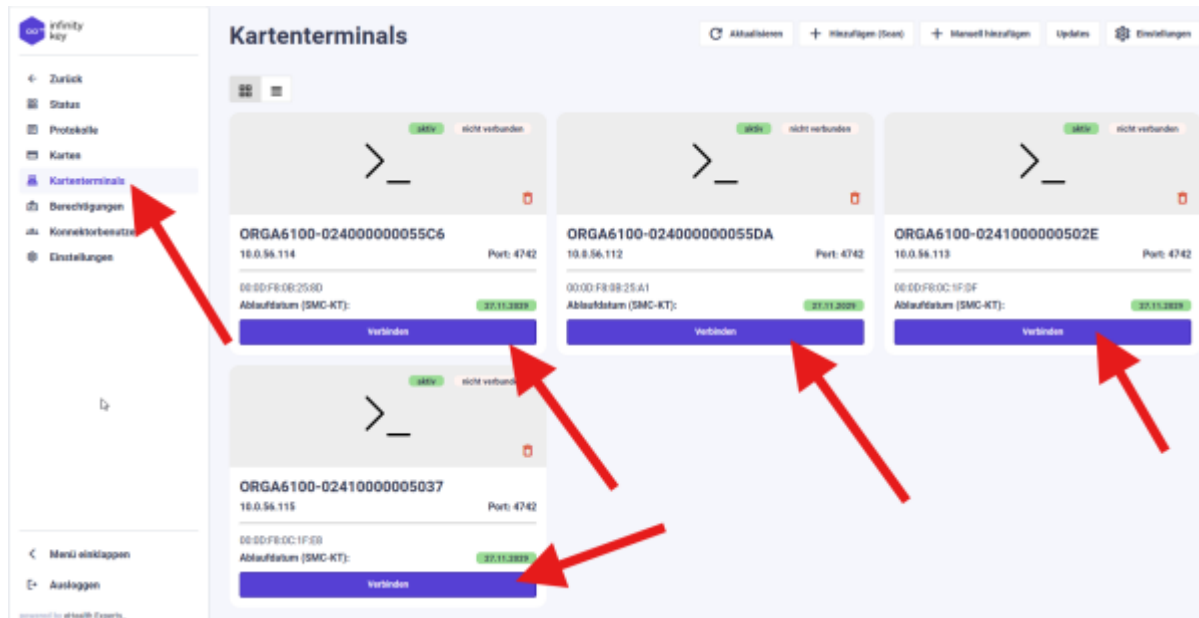
Klicke auf „Öffnen“, um die Details des jeweiligen Konnektors anzuzeigen.



Im Feld „Diagnose“ kann über die Schaltfläche „Systemzustand“ ein Neustart ausgelöst werden. Der Vorgang dauert einige Minuten.



Nach dem Neustart werden die Kartenterminals zunächst als „Nicht verbunden“ angezeigt. Um die Terminals wieder zu verbinden, öffne links den Reiter „Kartenterminals“.



Hier kann bei jedem Terminal die Schaltfläche „Verbinden“ angeklickt werden.

Der Neustart ist damit abgeschlossen und die TI sollte wieder vollständig betriebsbereit sein.

From:
<https://www.aposoft-wiki.de/> - **Aposoft Wiki**

Permanent link:
https://www.aposoft-wiki.de/doku.php?id=e-rezept:konnektor-neustart_mit_ti-gateway_von_curenect

Last update: **2025/06/12 11:19**

